



Il progetto integrato di Mobilità “VerySoon” dell’Università della Campania Luigi Vanvitelli

Armando Carteni

Docente di Pianificazione dei trasporti, Mobility Manager – armando.carteni@unicampania.it



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Sapienza si muove 21 novembre 2019

Aula Gini, Facoltà di Scienze Statistiche

Piazzale Aldo Moro 5



Il caso studio

2



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA CAMPANIA "LUIGI VANVITELLI" (ex Seconda Università di Napoli - SUN)

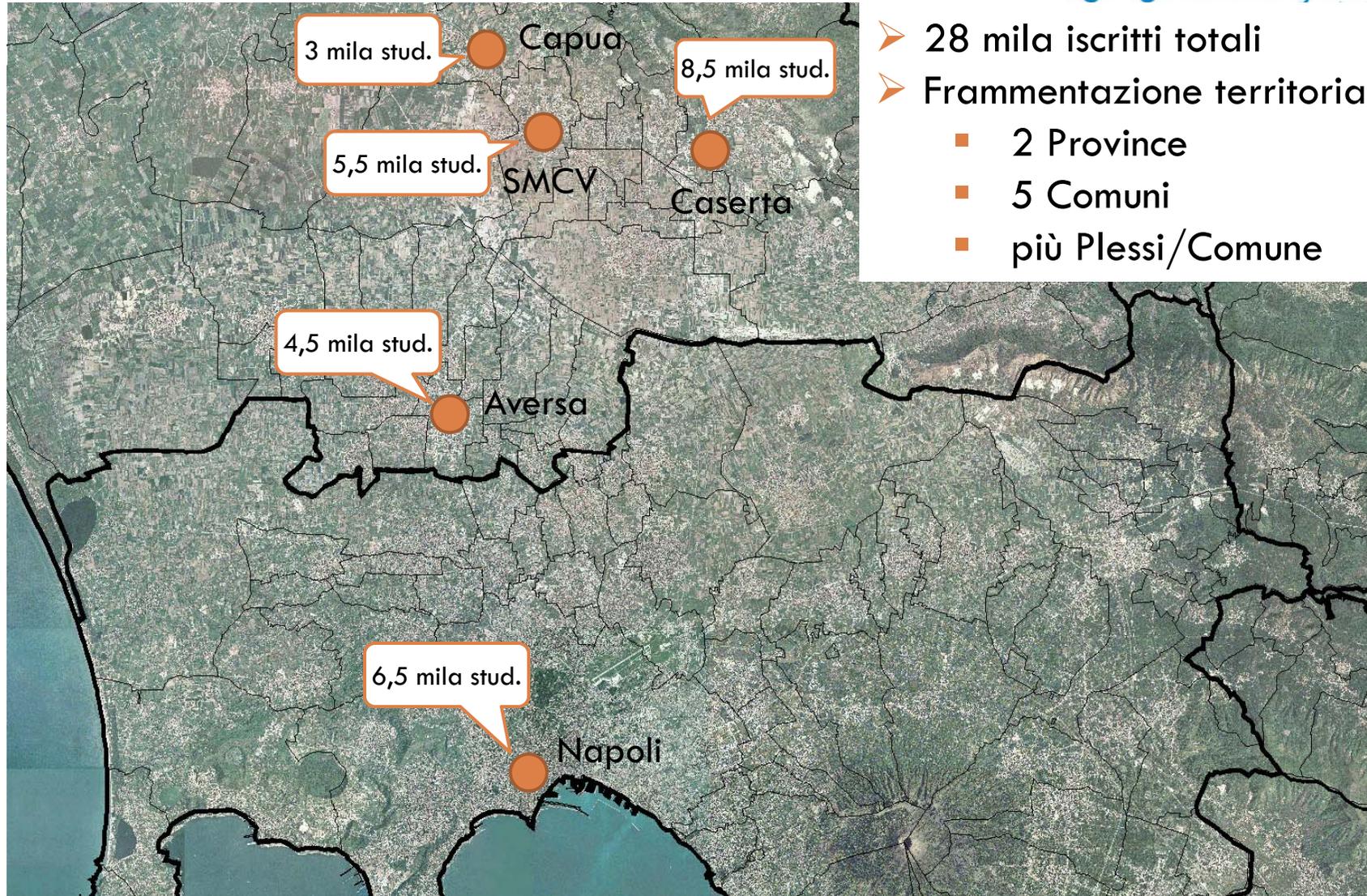
- Nasce nel 1990
- 28 mila iscritti totali
- 2 Scuole
- 18 Dipartimenti



Il contesto di riferimento:

l'Università della Campania L. Vanvitelli

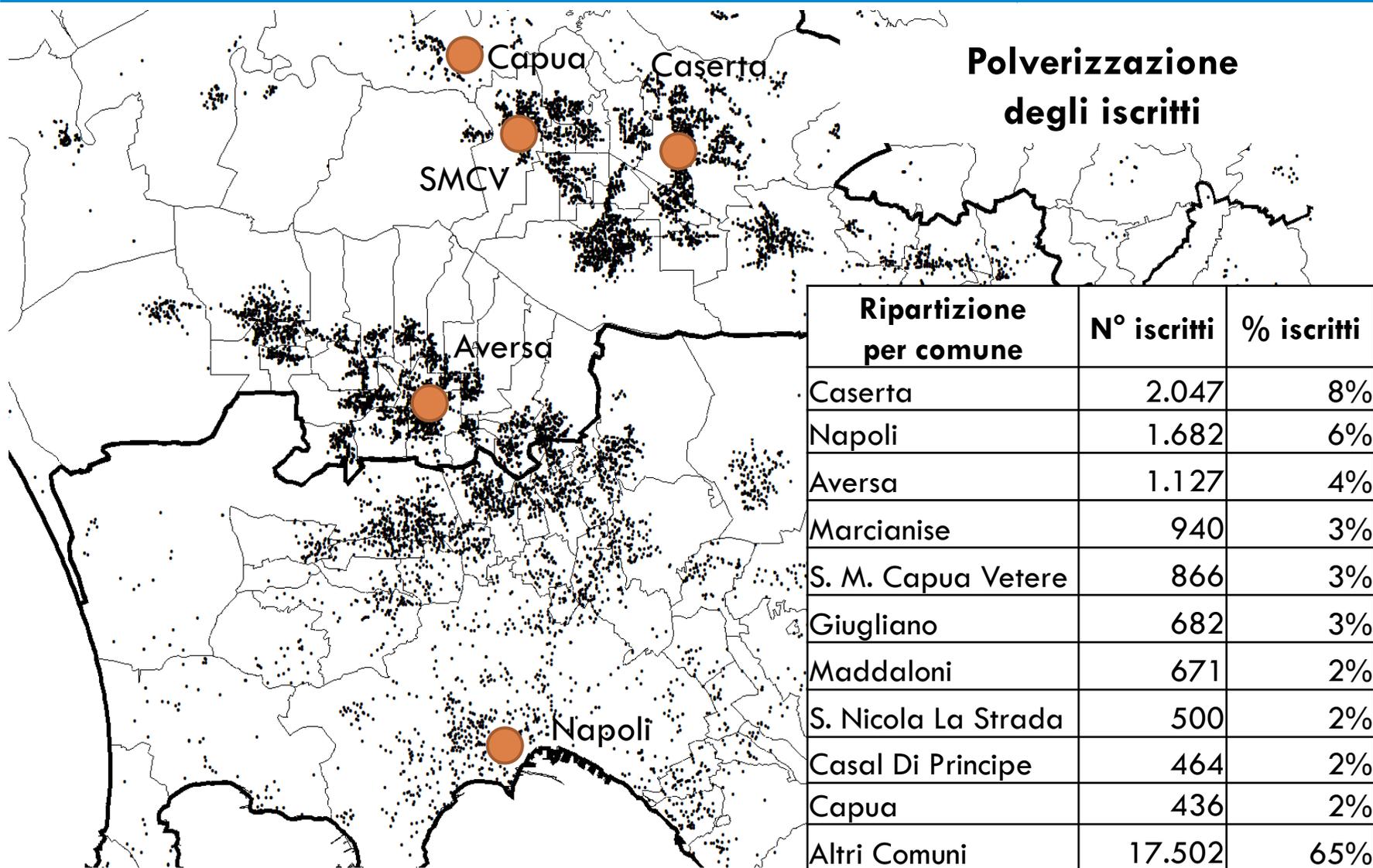
3



- 28 mila iscritti totali
- Frammentazione territoriale
 - 2 Province
 - 5 Comuni
 - più Plessi/Comune

Il contesto di riferimento: l'Università della Campania L. Vanvitelli

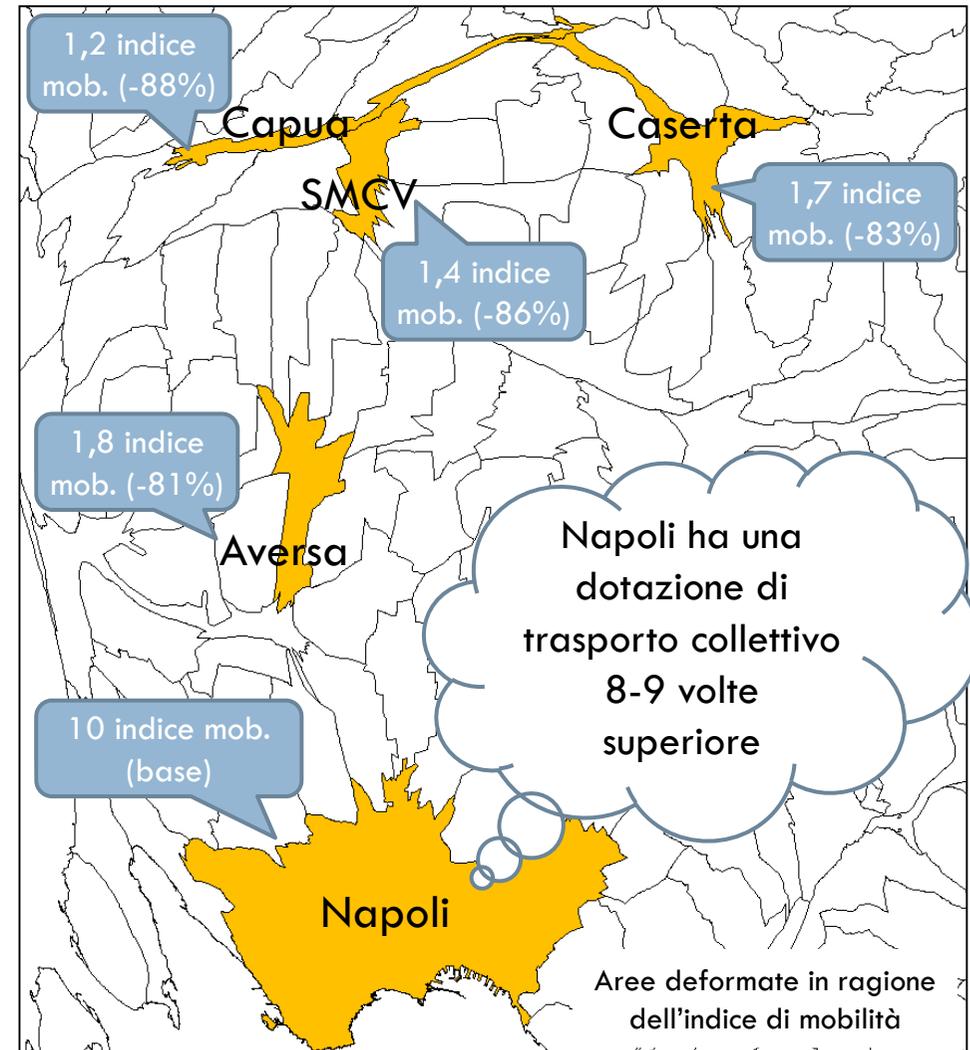
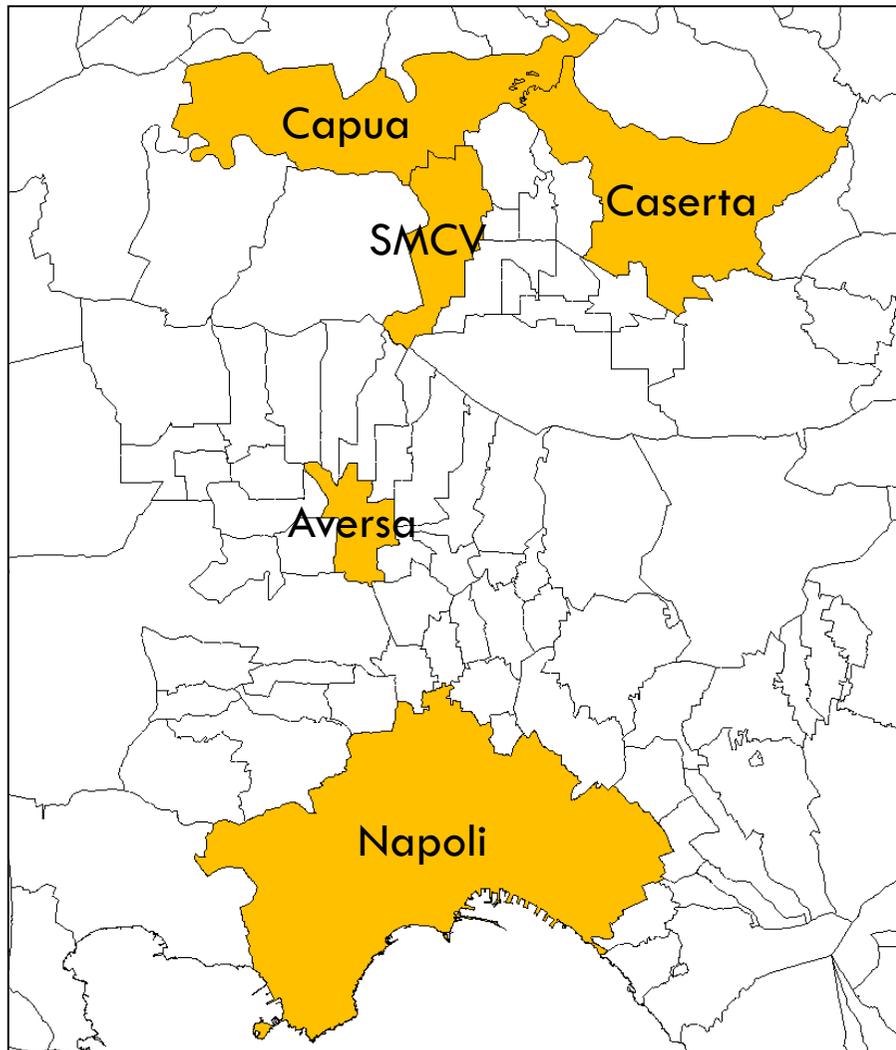
4



Il contesto di riferimento: una dotazione di servizi di trasporto collettivo molto disomogenea tra i Plessi

5

Indice di mobilità = numero totale di bus e treni in arrivo alle stazioni tra le 07:30 -10:00



Finalità del progetto

6



Obiettivi

- migliorare l'offerta di trasporto collettivo per gli studenti
 - puntare su navette BUS da/per le stazioni ferroviarie (attrattori di linee treno e bus)
- incentivare l'utilizzo di modalità di trasporto più sostenibili
 - *l'uso estensivo del modo auto può diventare elemento di successo ma solo facendo Carpooling*

Strumento

- Sistema integrato di servizi di trasporto gratuiti per gli studenti
- Un'unica piattaforma (**App per smartphone**) per fruire dei servizi offerti

Il "nome ed il logo" del progetto

7

Ottobre-dicembre 2015

Seconda Università di Napoli – SUN (prima del cambio di nome)



... "presto" alla SUN

Novembre 2016 ... *il cambio del nome*
Università della Campania "L. Vanvitelli"



... "molto presto" alla Vanvitelli

Il metodo

8



Metodi e modelli della pianificazione dei sistemi di trasporto* come "buona pratica" per prendere decisioni razionali sulle politiche di mobility management per le Università

- **definizione degli obiettivi e della strategia**
- **analisi quantitative** per scelte consapevoli e coerenti
- coinvolgimento diretto degli studenti/docenti/amministrativi nel processo decisionale (**Stakeholder Engagement**)
 - **Ascolto** delle esigenze
 - **Consultazione e partecipazione** (es. tavoli tecnici con studenti)
 - **Progettazione** (quantitativa) dei servizi di trasporto
 - **Divulgazione** del progetto (es. eventi pubblici, conferenze)
 - **Implementazione e monitoraggio**

* Per dettagli:

Carteni, A. (2019); *Politiche di mobilità sostenibile: Il progetto "VerySoon" dell'Università della Campania Luigi Vanvitelli*, Lulu Int.

Carteni, A. (2017); *Processi decisionali e Pianificazione dei trasporti*, Lulu International. ISBN 978-1-326-46240-6.

La metodologia progettuale

9



Ascolto delle esigenze degli studenti

- **Ottobre – Dicembre 2015 indagine di mobilità (3 mila studenti intervistati) volta a:**
 - Studiare le scelte/abitudini di mobilità degli studenti della SUN
 - Origini dello spostamento, modi utilizzati, qualità percepita dei servizi di trasporto
 - Valutare la propensione verso l'utilizzo di nuove modalità di trasporto più sostenibili (minor impatto ambientale)
 - *Carpooling (viaggi di gruppo in auto privata)*
 - *Trasporto ferroviario + navette BUS dedicate e gratuite*

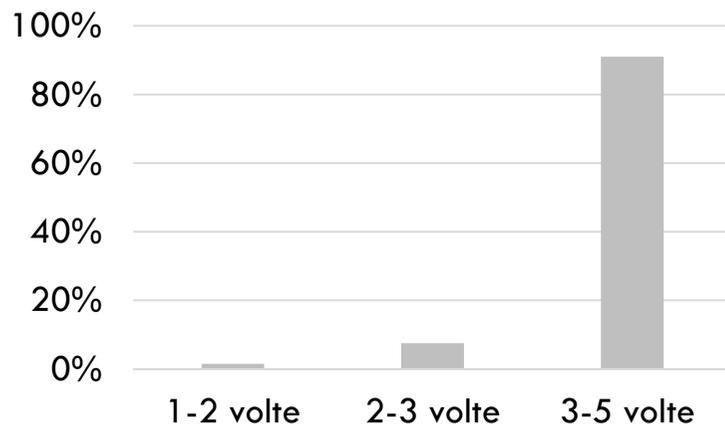


Ascolto delle esigenze degli studenti

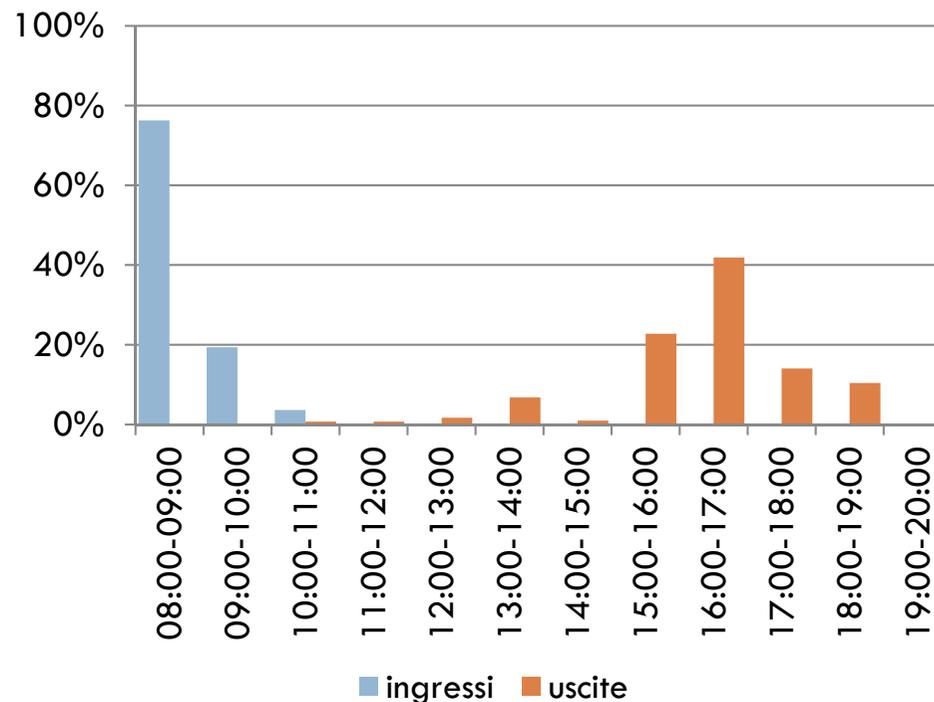
10



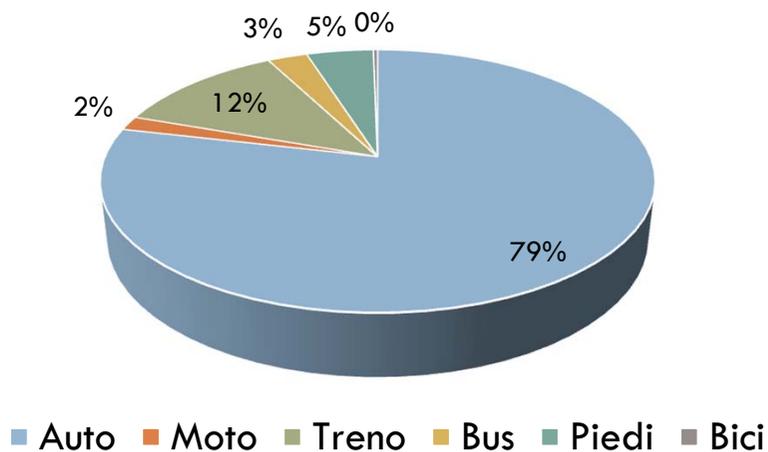
Frequenza settimanale



Ingressi ed uscite



Modo prevalente*



* per modalità "prevalente" si intende quella cui è associata la maggior parte del tempo di viaggio (inteso come somma del tempo di attesa e del tempo a bordo)

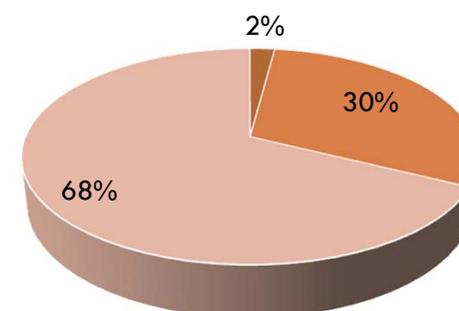
Ascolto delle esigenze degli studenti

11



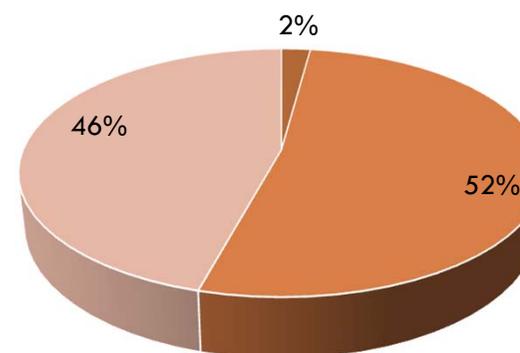
La qualità del trasporto collettivo urbano e regionale

Qualità in termini di tempo attesa e regolarità



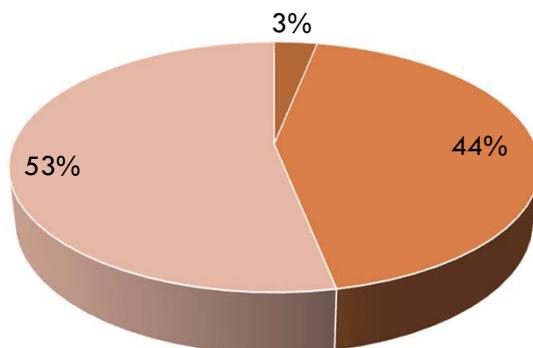
■ alta ■ media ■ bassa

Qualità in termini di comfort di viaggio



■ alta ■ media ■ bassa

Qualità in termini di distanza delle stazioni/fermate



■ alta ■ media ■ bassa

La progettazione dei servizi

12



Un'App integrata e gratuita

13



Visualizza in iTunes

Quest'app è progettata per iPhone e iPad

Gratuiti

Categoria: Istruzione

Publicato: 14/06/2016

Versione: 1.0

Dimensioni: 14.0 MB

Lingua: Italiano

Sviluppatore: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELLA CAMPANIA LUIGI VANVITELLI

© Seconda Università degli Studi di Napoli

Vietato ai minori di 17 anni.

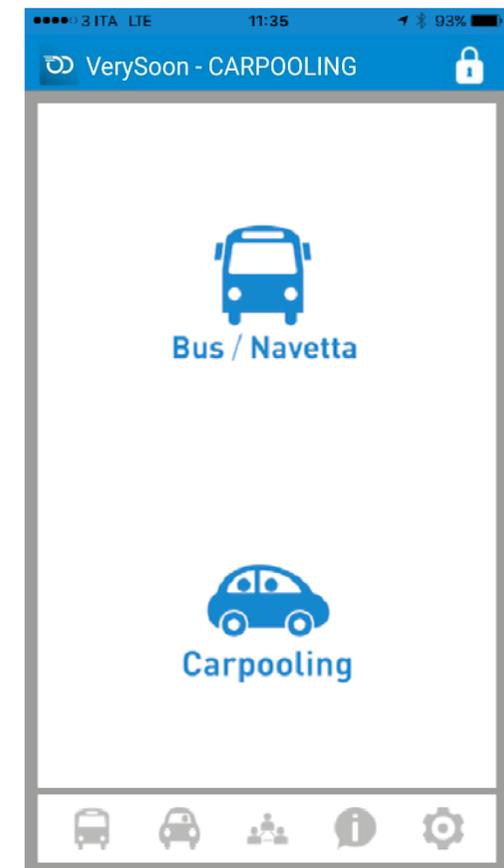
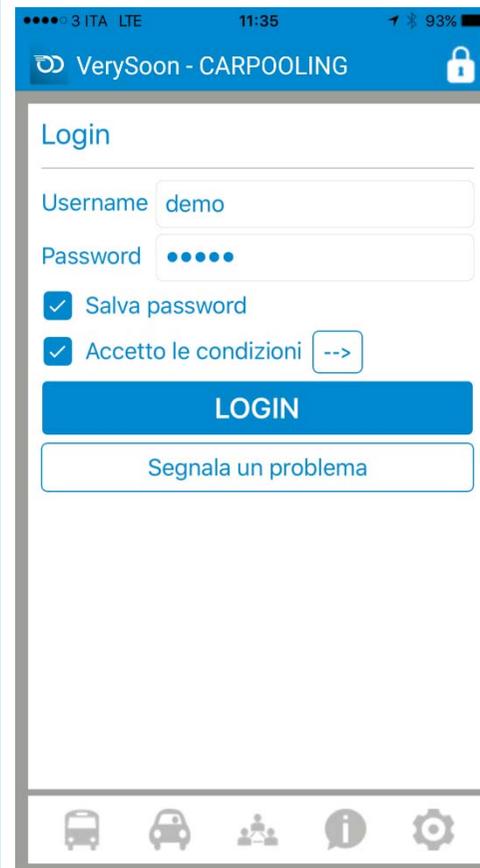
Accesso web senza restrizioni

Compatibilità: Richiede iOS 7.0 o versioni successive.

Compatibile con iPhone, iPad e

Descrizione

La Seconda Università degli Studi di Napoli (SUN) mette a disposizione questo servizio di comunicazione, gratuito, al fine di mettere in contatto tutti gli studenti che vorranno condividere un itinerario in un certo giorno, orario di arrivo desiderato e una specifica fascia oraria di ritorno (CARPOOLING) con l'obiettivo di diminuire sia i costi del viaggio



Un'App integrata e gratuita

14

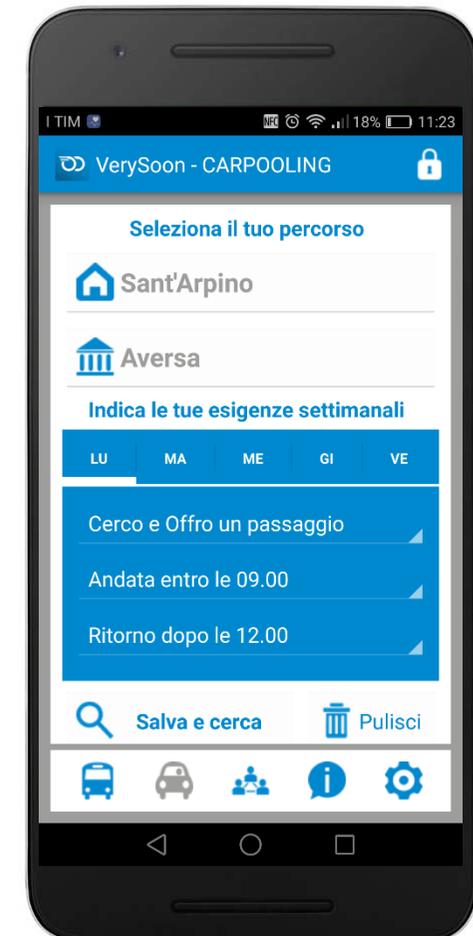


□ Servizio di carpooling centralizzato e certificato

per incentivare gli studenti iscritti ad aggregarsi in equipaggi su itinerari comuni al fine di ridurre i costi di viaggio e/o alternare l'uso delle auto private

□ Parcheggi gratuiti per il carpooling

- dedicare i parcheggi studenti di proprietà dell'Università (ove presenti) ad uso esclusivo per chi fa carpooling (es. auto con più di 2-3 studenti)
- attivazione di convenzioni (anche onerose per l'Università) per dedicare posti auto (gratuiti) a studenti che viaggiano in compagnia



Un'App integrata e gratuita

15

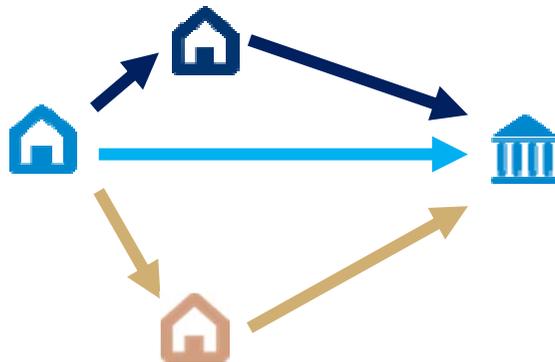


□ Informazioni aggiuntive sul viaggio per meglio scegliere l'equipaggio

Originale ed innovativa è l'informazione sull'allungamento di percorso (rispetto a quello abituale) che ne deriverebbe qualora si decida di prendere a bordo una (o più) delle soluzioni proposte

SOLUZIONE 1:

Percorso più lungo del 10%



SOLUZIONE 2:

Percorso più lungo del 20%



database implementato sulle
Compatibilità composto da
oltre 450 mila record

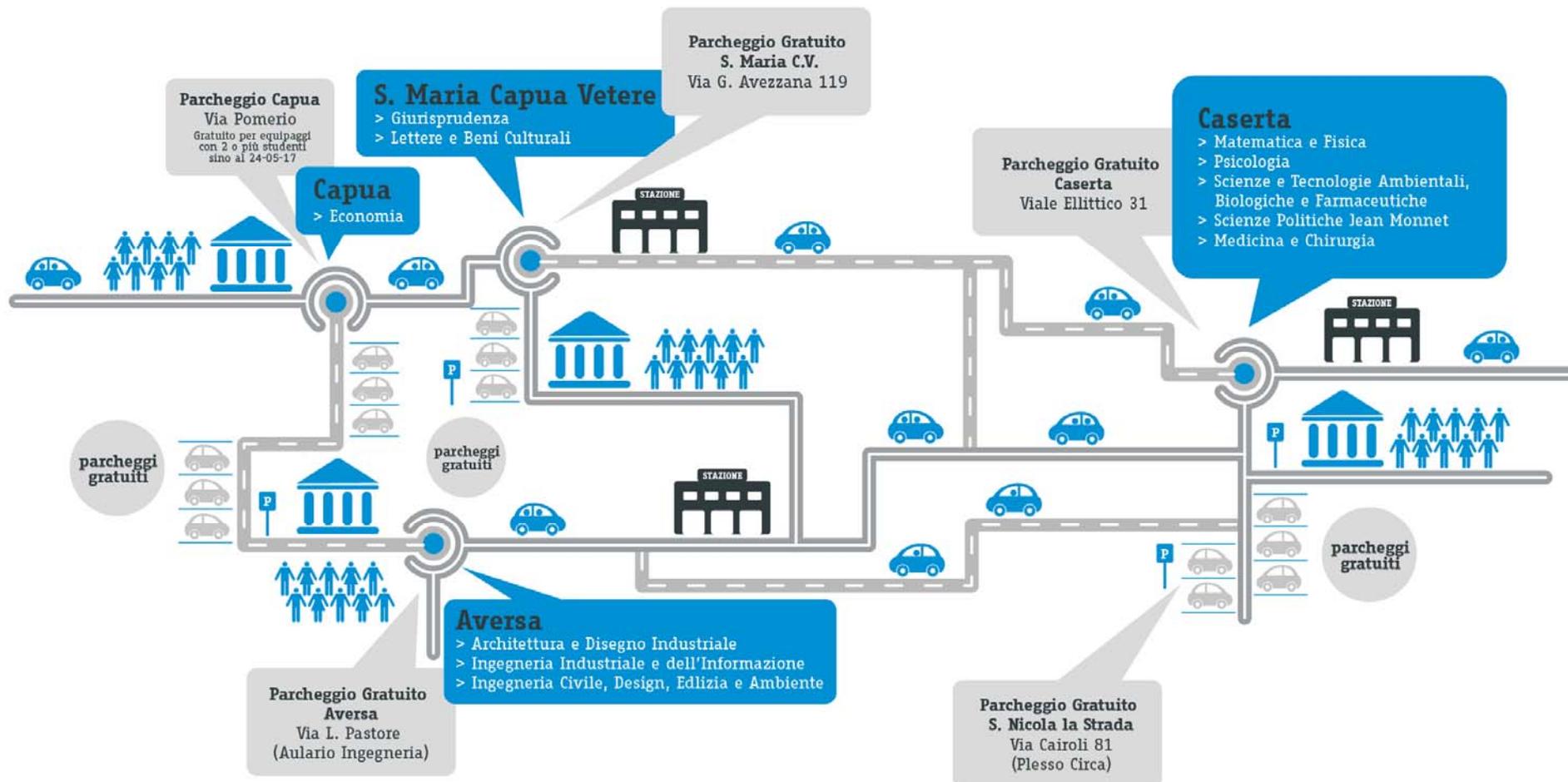


Un'App integrata e gratuita

16



5 parcheggi gratuiti del carpooling (circa 350 posti auto dedicati)



Un'App integrata e gratuita

17



□ Servizio di navette BUS gratuite

- 4 linee differenti che servono i Plessi dell'Università nei Comuni di: Aversa, Capua, Caserta, S. Maria Capua Vetere, S. Nicola La Strada
- 33 corse al giorno
- Servizi dalle 7:00 alle 20:00 tutti i giorni feriali
- Con l'App dedicata è possibile prenotarsi un posto e generare l'e-ticket da mostrare all'autista per salire a bordo



Un'App integrata e gratuita

18



□ i percorsi delle navette BUS

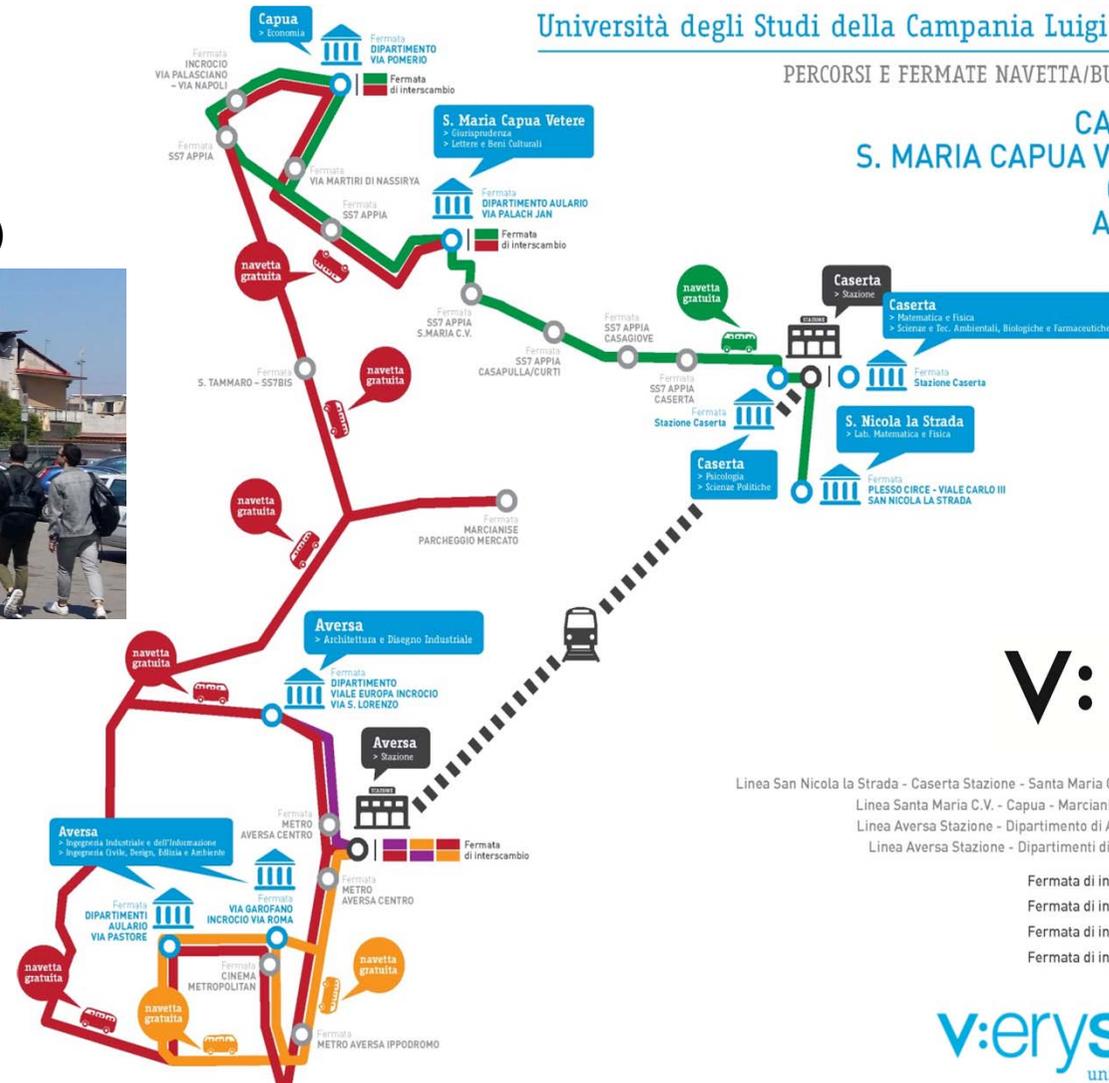
(10 Comuni direttamente collegati)



Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

PERCORSI E FERMATE NAVETTA/BUS SOONTOSUN

CASERTA ←
S. MARIA CAPUA VETERE ←
CAPUA ←
AVERSA ←



Linea San Nicola la Strada - Caserta Stazione - Santa Maria C.V. - Capua
Linea Santa Maria C.V. - Capua - Marcanise - Aversa
Linea Aversa Stazione - Dipartimento di Architettura
Linea Aversa Stazione - Dipartimenti di Ingegneria

Fermata di interscambio
Fermata di interscambio
Fermata di interscambio
Fermata di interscambio

La campagna di comunicazione

19



- **Marzo 2016 - comunicazione**
- **Aprile 2016 – Bando studenti**
- **Maggio 2016 - comunicazione**
- **Luglio 2016 - comunicazione**

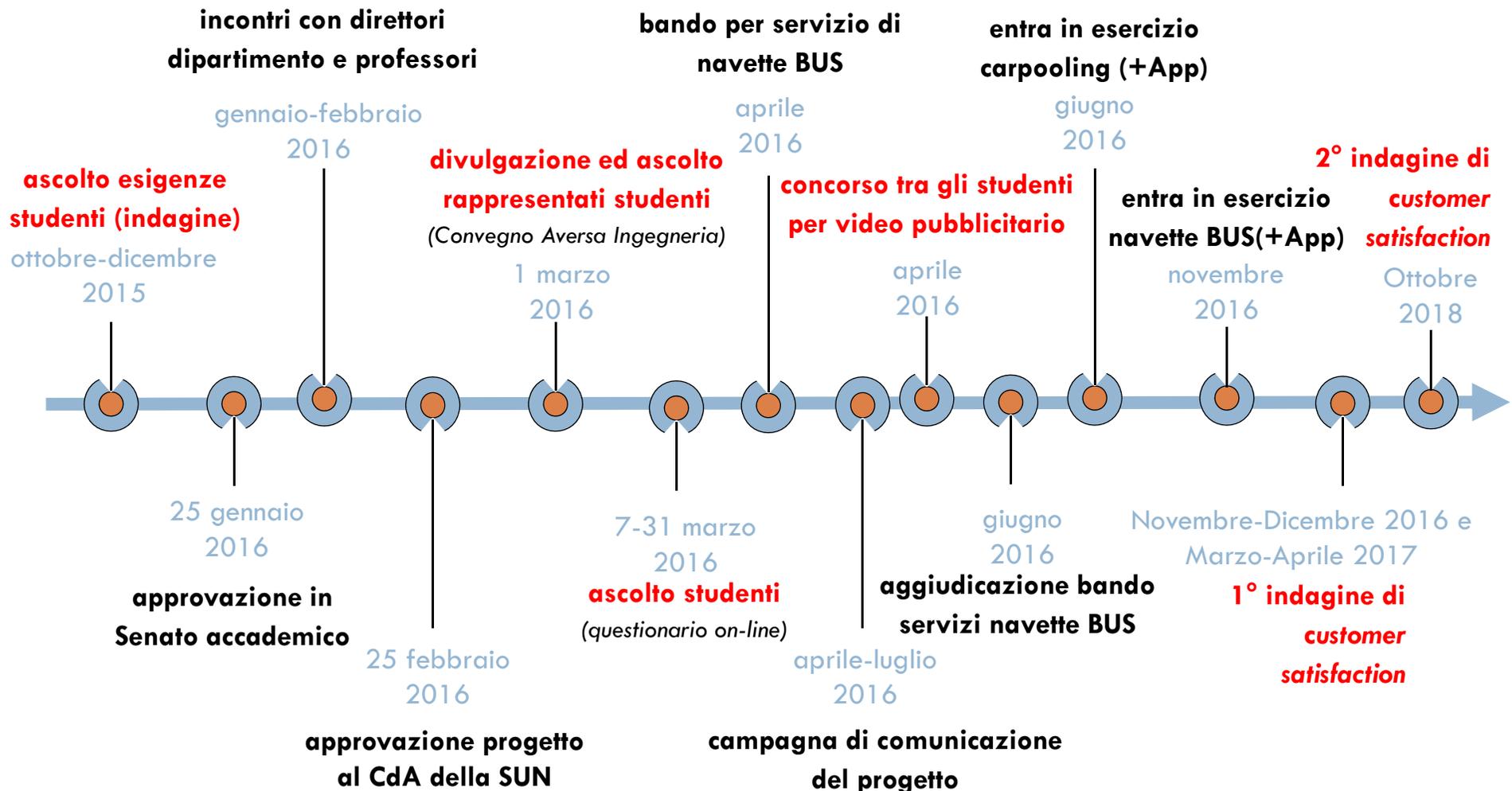


Timeline del progetto

20



TIMELINE PROGETTO E FASI DI STAKEHOLDER ENGAGEMENT



Le indagini di *customer satisfaction*

21



Finalizzate a confrontare le **aspettative** dello studente verso il servizio con le **percezioni** provate dopo l'utilizzo

Circa 400 studenti totali intervistati (x2 indagini)

- il 70% di quelli che utilizzano le navette bus
- il 4,5% degli studenti frequentati nei Plessi interessati dal servizio

1° customer satisfaction: indagine in 2 fasi

1) **Novembre-Dicembre 2016** (ad 1 mese dall'entrata in esercizio)

- Monitoraggio grado utilizzazione e di soddisfazione
- Individuazione delle criticità (es. di orari e percorsi)
- Recepimento suggerimenti per migliorare il servizio

2) **Marzo-Aprile 2017** (a 5 mesi)

- Monitoraggio grado utilizzazione e di soddisfazione

2° customer satisfaction: ottobre 2018

- Monitoraggio grado utilizzazione e di soddisfazione
- Recepimento suggerimenti per migliorare il servizio

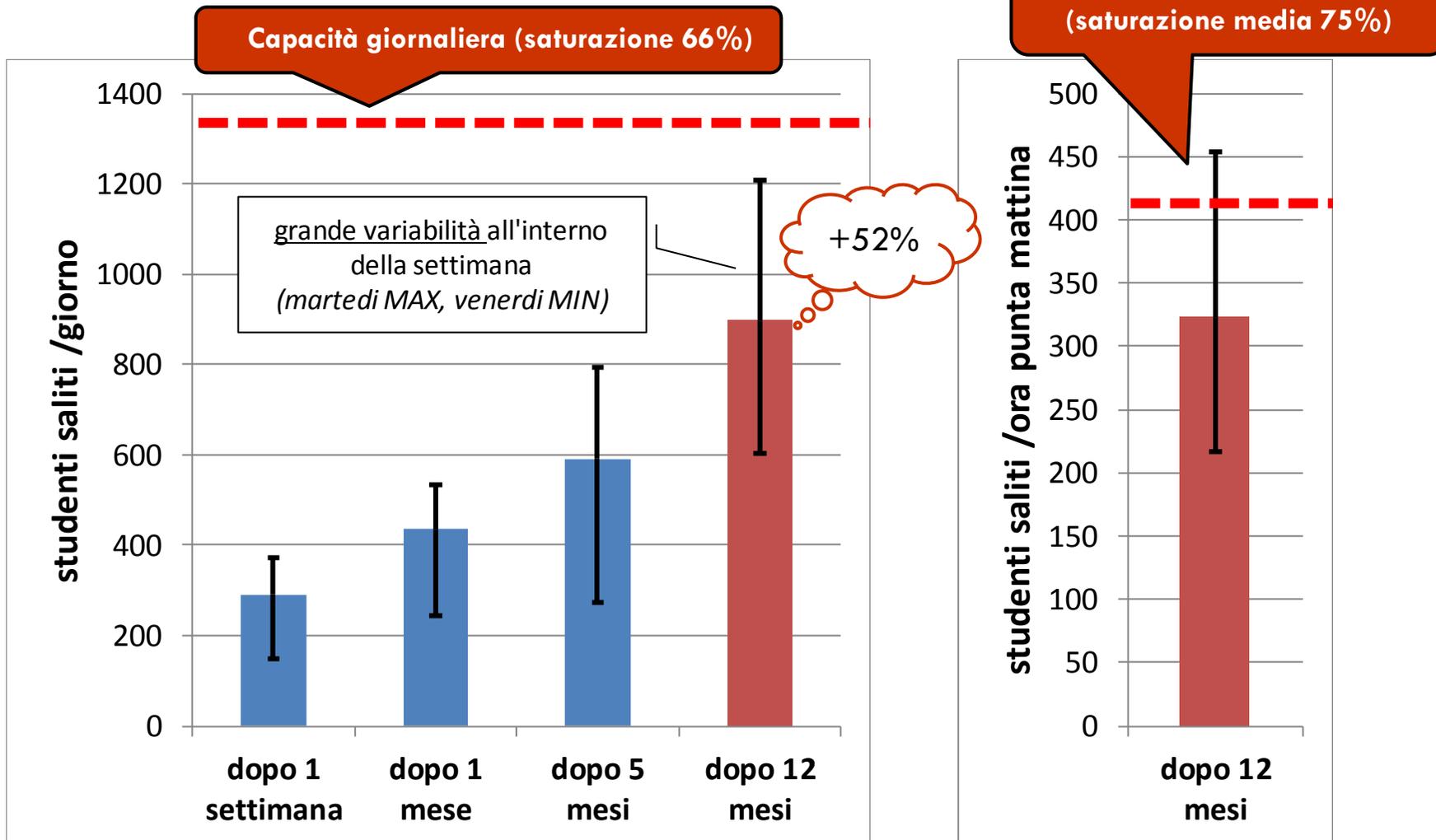
E poi anche nel
2019, I e II
semestre

L'accountability: utilizzo

22



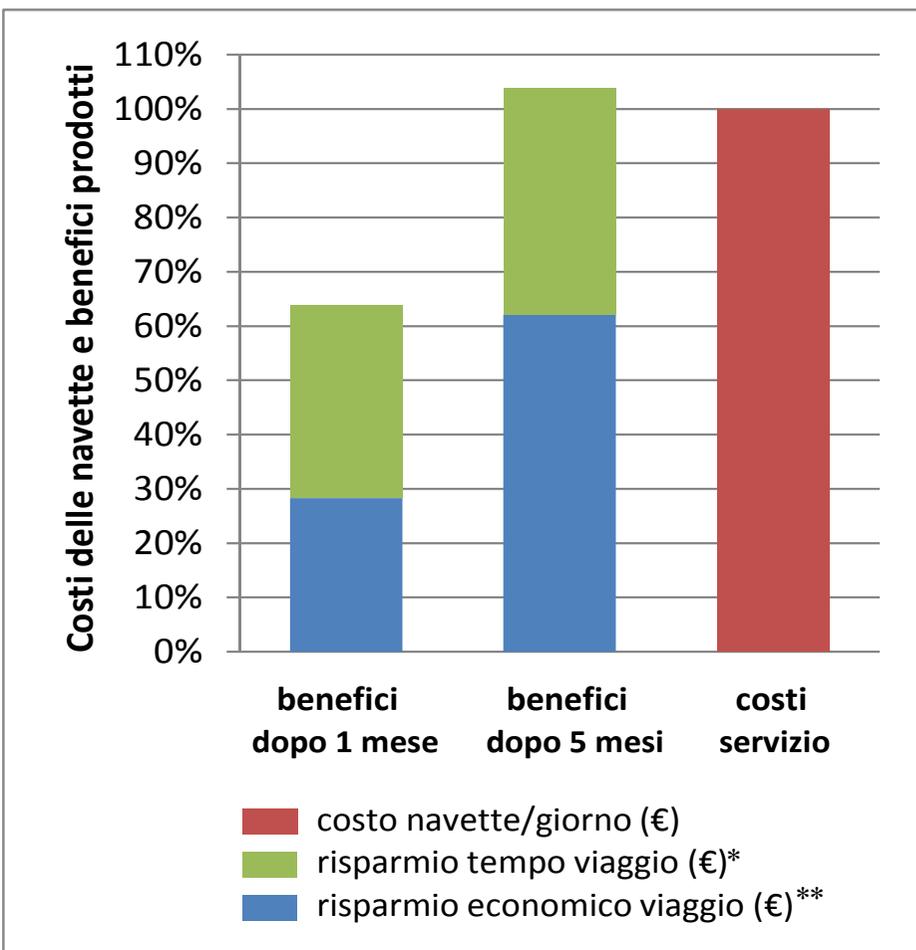
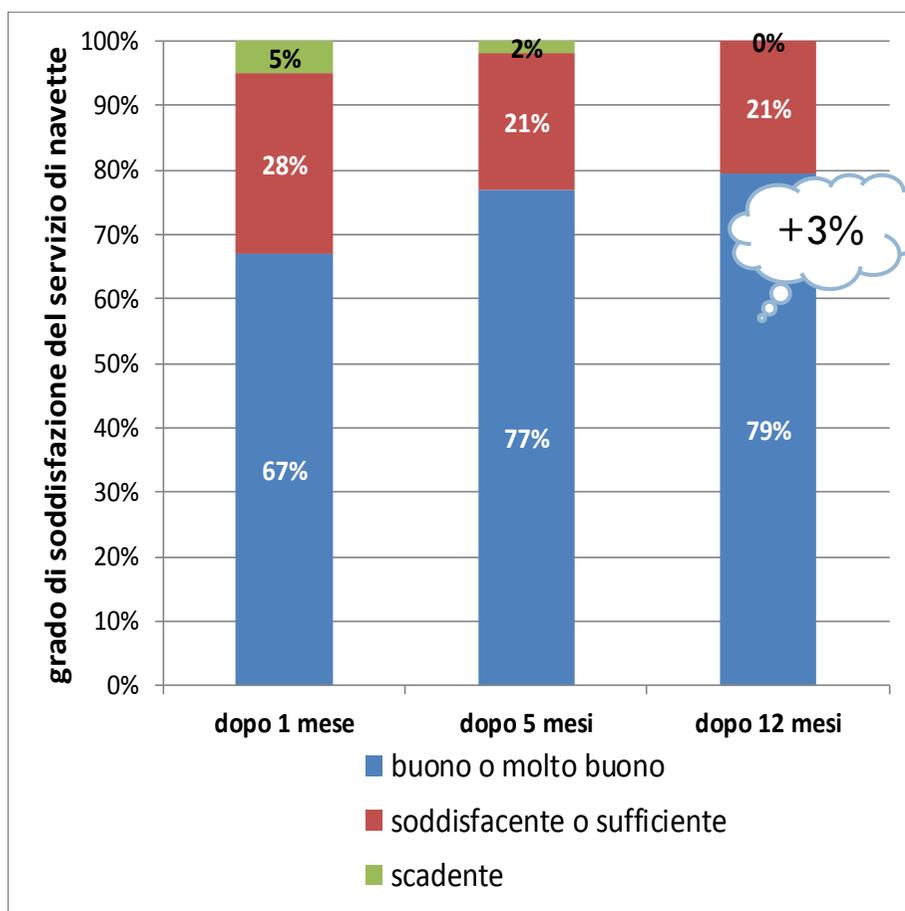
Quanti studenti trasportati ogni giorno?



L'accountability: soddisfazione e sostenibilità economica

Quanto soddisfatti del servizio BUS ?

Quanto si ripaga il servizio di navette?

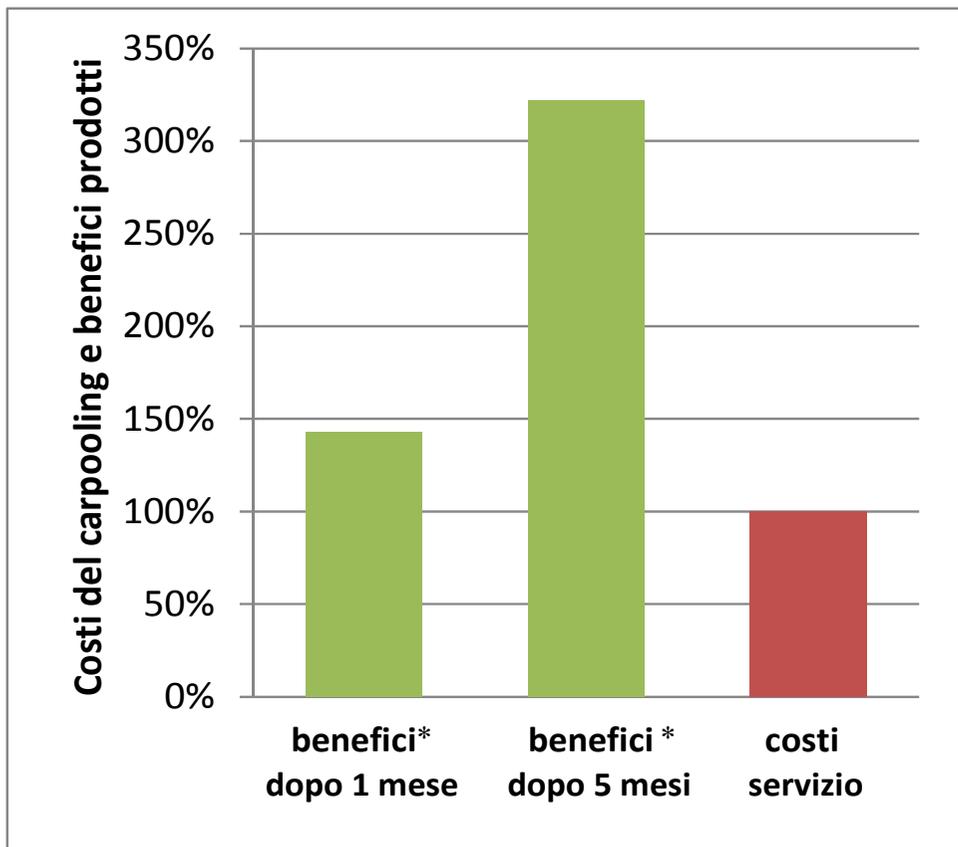


* Monetizzazione del tempo di viaggio risparmiato

** Costi del parcheggio, carburante, usura e manutenzione dell'auto

L'accountability: utilizzo, soddisfazione e sostenibilità economica

Quanto si ripaga il servizio di carpooling?



* Costi del parcheggio, carburante, usura e manutenzione dell'auto

Quanto è utilizzato il servizio?

- **1,8 studenti/auto** ** (+50%)
- **1.200 utenti**
- **7.100 incroci** tra richieste ed offerte
- **Parcheggi carpooling pieni mediamente all'85% già dalle 10:30** durante i corsi



** Dato riferito ai parcheggi di carpooling che prima del servizio risultavano a pagamento e per i quali attualmente si può accedere gratuitamente solo con 2 o più persone a bordo

L'accountability: la diversione modale

25



Studenti TOTALI iscritti al I anno			
modo di trasporto utilizzato	a.a. 2017-2018 (%)	a.a. 2016-2017 (%)	Delta (%)
Auto/moto	58,4	75,0	-16,6
bus+treno	34,8	18,0	16,8
Piedi/ bici	6,7	7,0	-0,3
TOTALE	100	100	0,0

L'accountability: le immatricolazioni

26



I servizi di trasporto per gli studenti come driver per la scelta dell'Università (giornata di orientamento 2018 e 2019)

V: Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

Giornate di orientamento alla Vanvitelli

Dal 28 al 29 Marzo 2019
vieni a conoscere l'offerta formativa dell'Università Vanvitelli, potrai partecipare a incontri con docenti e studenti e visitare stand didattici all'interno dell'Ateneo.

V: Vanvitelli ORIENTA

programma planimetria edizione 2018 FAQ v:erysoon - servizi di trasporto seguici

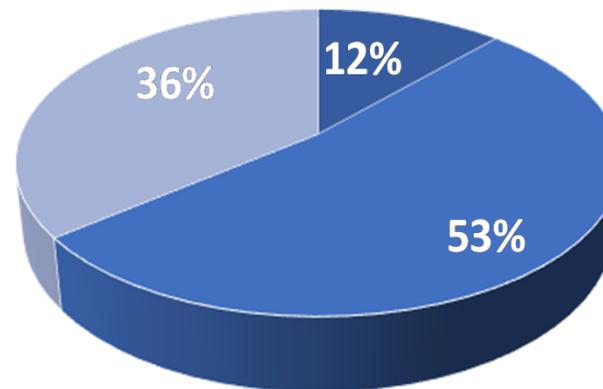
L'accountability: le immatricolazioni

27



I servizi di trasporto per gli studenti come driver per la scelta dell'Università (campagna di comunicazione 2017 e 2018)

Nello scegliere di iscriverti alla Vanvitelli quanto hanno influito i servizi di trasporto VerySoon?



- SI, mi sono iscritto "PREVALENTEMENTE" per i servizi VerySoon
- SI, mi sono iscritto "ANCHE" per i servizi VerySoon
- NO, altre motivazioni

* Risultati a partire da un campione di 380 studenti intervistati



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Armando Carteni

Docente di Pianificazione dei trasporti, Mobility Manager

armando.carteni@unicampania.it



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Sapienza si muove 21 novembre 2019

Aula Gini, Facoltà di Scienze Statistiche

Piazzale Aldo Moro 5

